

Gebruikershandleiding

Tropaz app



Inhoudsopgave

1 Algemeen	3
2 Installatie van Tropaz app	3
2.1 Installatie op Android telefoon en tablet.....	3
2.2 Installatie op iPhone/ iPad.....	3
3 Activatie van de Tropaz App.....	3
3.1 Activatie eerste gebruik Trombosedienst selecteren.....	3
3.2 Activatie eerste gebruik QR-code scannen.....	4
3.3 Een mobiel apparaat verwijderen	5
3.3 Pincode vergeten	5
3.4 Pincode onjuist	5
4 Tropaz app voor reguliere gebruikers	6
4.1 Algemeen	6
4.2 Vandaag	6
4.3 Afspraak	6
4.4 Kalender	7
4.5 Historie.....	7
4.6 Menu	8
4.6.1 Berichten	8
4.6.2 Bijzonderheden	8
4.6.3 Contactgegevens.....	12
4.6.4 Help	12
4.6.5 Afmelden.....	12

1 Algemeen

De Tropaz app is beschikbaar voor cliënten die onder behandeling zijn bij de trombosedienst.

2 Installatie van Tropaz app

Om de Tropaz app te kunnen installeren heeft u een account nodig voor het webportaal Tropaz. Neem contact op met uw trombosedienst indien u nog geen Tropaz account heeft.



2.1 Installatie op Android telefoon en tablet

Op uw Android telefoon/tablet gaat u naar de Google Play store en zoekt u '**Tropaz**'. U selecteert de Tropaz app (zie bovenstaande afbeelding) en klikt op installeren. Beantwoordt u eventuele verdere vragen die Google Play stelt.

2.2 Installatie op iPhone/ iPad

Op uw iPhone of iPad gaat u naar de App store en zoekt u op '**Tropaz**'. U selecteert de Tropaz app (zie bovenstaande afbeelding) en klikt op installeren. Beantwoordt u eventuele verdere vragen die de App store stelt.

3 Activatie van de Tropaz App

U kunt de app activeren door middel van uw Trombosedienst te selecteren (zie paragraaf 3.1) of door de QR-code in Tropaz te scannen (zie paragraaf 3.2).

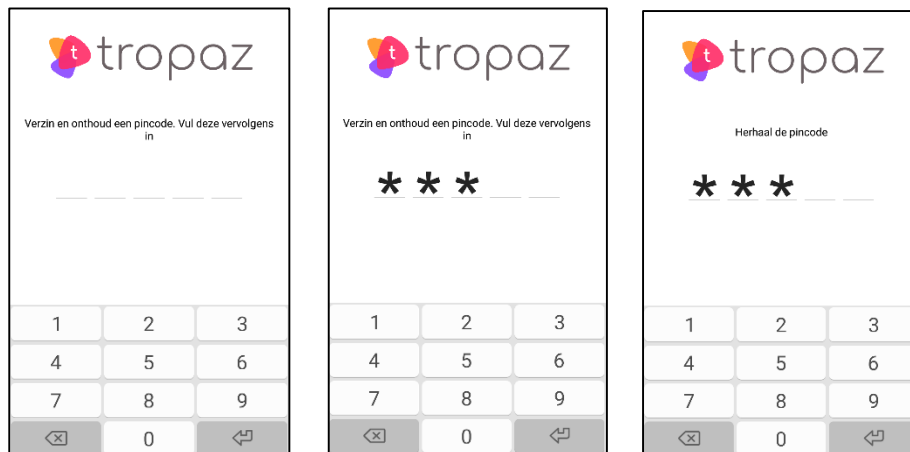
3.1 Activatie eerste gebruik Trombosedienst selecteren

Als u na installatie de app voor het eerst opstart ziet u onderstaand scherm.

Selecteer uw trombosedienst. Log vervolgens in met de gegevens van uw Tropaz account. De app zal vragen om een pincode in te vullen. U mag zelf een 5-cijferige pincode verzinnen waarmee u voortaan in de Tropaz app in wilt loggen. Om er zeker Gebruikershandleiding Tropaz app

van te zijn dat u de juiste pincode heeft ingevoerd moet u de code na de eerste keer nogmaals invoeren. Op uw telefoon ziet u hetzelfde scherm, maar met de vraag de pincode te herhalen.

Als u tweemaal dezelfde pincode heeft ingevoerd, wordt u automatisch ingelogd in de Tropaz app. Voortaan hoeft u alleen de ingestelde pincode in te voeren. Ga zorgvuldig met deze pincode om.



U kunt meerdere telefoons/tablets met de Tropaz app toegang geven tot uw gegevens. U herhaalt dan per telefoon/tablet de stappen die in deze paragraaf beschreven zijn.

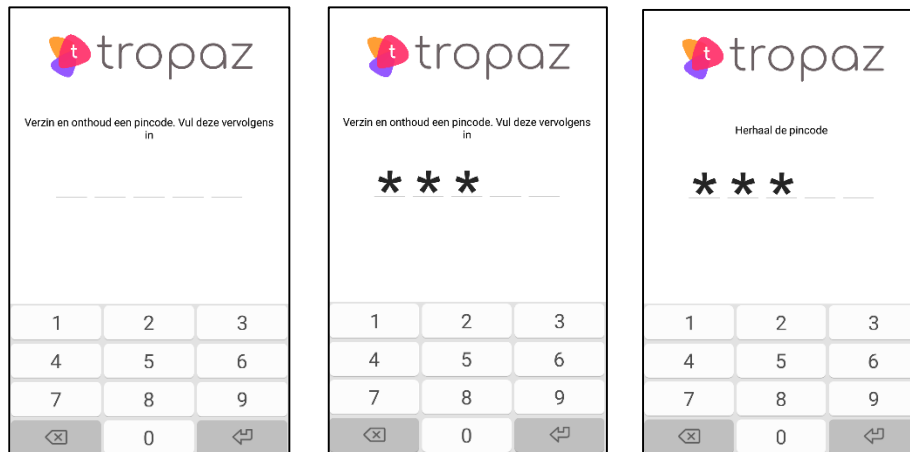
3.2 Activatie eerste gebruik QR-code scannen

Om uw account te activeren door middel van de QR-code te scannen kunt u de onderstaande stappen volgen:

1. Ga naar uw Tropaz website en log in met de gegevens van uw Tropaz account.
2. Ga naar het tabblad 'Mijn gegevens'.
3. Ga naar subtabblad 'Mobiele apparaten'.
4. Klik rechts onderaan op de knop 'Toevoegen'.
5. Klik in de Tropaz app op 'QR-code scannen' en scan de QR code in Tropaz.

Vervolgens zal de app vragen om een pincode in te vullen. U mag zelf een 5-cijferige pincode verzinnen waarmee u voortaan in de Tropaz app in wilt loggen. Om er zeker van te zijn dat u de juiste pincode heeft ingevoerd moet u de code na de eerste keer nogmaals invoeren. Op uw telefoon ziet u hetzelfde scherm, maar met de vraag de pincode te herhalen.

Als u tweemaal dezelfde pincode heeft ingevoerd, wordt u automatisch ingelogd in de Tropaz app. Voortaan hoeft u alleen de ingestelde pincode in te voeren. Ga zorgvuldig met deze pincode om.



U kunt meerdere telefoons/tablets met de Tropaz app toegang geven tot uw gegevens. U herhaalt dan per telefoon/tablet de stappen die in deze paragraaf beschreven zijn.

3.3 Een mobiel apparaat verwijderen

Als uw telefoon/tablet is kwijtgeraakt, is gestolen of om een andere reden niet meer in gebruik is, kunt u het betreffende apparaat uit de Tropaz webportaal verwijderen. Zodra het apparaat verwijderd is, heeft de Tropaz app geen toegang meer tot uw gegevens.

1. Log in op het Tropaz webportaal via PC, laptop of tablet.
2. Ga naar het tabblad 'Mijn gegevens' en vervolgens naar subtabblad 'Mobiele apparaten'.
3. Klik vervolgens op de 'Verwijder' achter het apparaat waarvan u wilt dat het geen toegang meer heeft tot uw gegevens.
4. U krijgt vervolgens de vraag of u het apparaat wilt verwijderen. Klik op 'Ja'.

Datum	Omschrijving	Platform	Versie	Status	Opties
05-04-2018	Vodafone Smart Tab 4G		4.4.4	Actief	Verwijder
14-04-2018	SM-G935F		7.0	Actief	Verwijder

3.3 Pincode vergeten

Als u uw pincode bent vergeten, volgt u dezelfde procedure als hierboven beschreven. Vervolgens start u de app weer op zodat deze opnieuw geregistreerd kan worden met behulp van het e-mailadres en wachtwoord van het Tropaz account. De app hoeft dus niet van de telefoon verwijderd te worden.

3.4 Pincode onjuist

Indien u een verkeerde pincode invoert krijgt u de melding 'Aanmelden mislukt'. Let op: Wanneer u de pincode **x** maal verkeerd invult, dan is ook u Tropaz account geblokkeerd. U dient dan een nieuw wachtwoord aan te vragen om weer in te kunnen loggen in Tropaz.

4 Tropaz app voor reguliere gebruikers

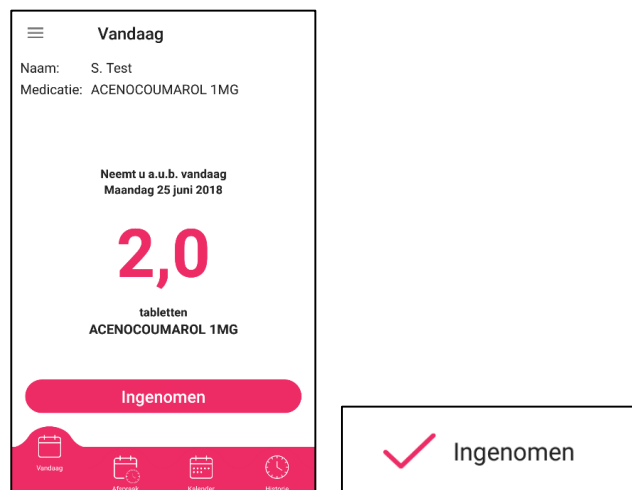
4.1 Algemeen

De gegevens in de app zijn pas na 17.00 uur definitief. Als er een nieuwe kalender voor u is aangemaakt of er een bericht naar u is verstuurd, wordt u hiervan op de hoogte gesteld middels een e-mail. Let op gedurende de dag kunnen er nog wijzigingen aangebracht worden in uw doseerschema. Wij adviseren u daarom om pas na 17.00 uur uw tabletten in te nemen.

Op het scherm staan onderaan 4 selectiemogelijkheden, te weten: 'Vandaag', 'Afspraak', 'Kalender' en 'Historie'. De Tropaz app start met de selectie 'Vandaag'. U kunt andere selecties selecteren door erop te klikken. De selecties worden in de volgende paragrafen besproken.

4.2 Vandaag

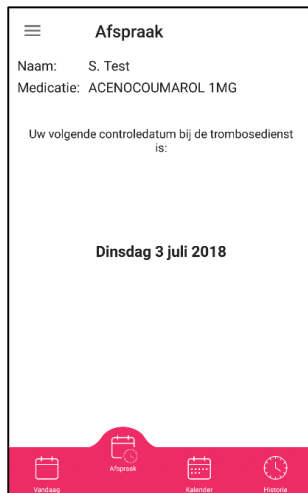
U ziet direct de hoeveelheid tabletten van uw antistollingsmiddel dat u vandaag in mag nemen.



Wanneer u de tabletten van de trombosedienst heeft ingenomen, kunt u dat hier aangeven door onder het aantal tabletten op 'Ingenomen' te klikken. Dit kunt u dan tevens terug zien in de kalender, zie paragraaf 4.4.

4.3 Afspraak

Op het tabblad 'Afspraak' vindt u uw volgende controledatum bij de trombosedienst.



4.4 Kalender

Op het kalenderscherm in de Tropaz app ziet u de meest recente doseringskalender met per dag het aantal tabletten antistollingsmiddel dat u mag innemen. Datums in het verleden zijn lichtgrijs weergegeven. De huidige dag (vandaag) is roze en de toekomstige dagen zijn zwart. De twee laatste kalenders bekend bij de trombosedienst worden getoond in de app.

Datum	Aantal tabletten
Vrijdag 22 juni 2018	2,0
Zaterdag 23 juni 2018	2,0
Zondag 24 juni 2018	2,0
Maandag 25 juni 2018	2,0 ✓
Dinsdag 26 juni 2018	2,0
Woensdag 27 juni 2018	2,0
Donderdag 28 juni 2018	2,0

Indien u op het scherm 'Vandaag' heeft aangeklikt 'Ingenomen', dan wordt er in dit scherm een vinkje geplaatst achter de betreffende datum. Zo kunt u de gedurende kalender in de gaten houden of u elke dag uw tabletten heeft ingenomen.

4.5 Historie

Op het historiescherm ziet u de bij u in het verleden gemeten INR waarden op volgorde van datum weergegeven.

Historie	
Naam: S. Test	
Medicatie: ACENOCOUMAROL 1MG	
Datum	INR waarde
Donderdag 21 juni 2018	2,5
Maandag 28 mei 2018	2,5
Maandag 9 april 2018	2,7
Vrijdag 6 april 2018	4,2
Vrijdag 23 maart 2018	2,4
Dinsdag 13 maart 2018	2,8
Dinsdag 9 januari 2018	2,5
Dinsdag 12 november 2018	

4.6 Menu

Het menu van de Tropaz app vindt u linksboven op het scherm. In het menu kunt u kiezen voor Berichten, Bijzonderheden, Contactgegevens, Instellingen, Help of Afmelden.



4.6.1 Berichten

Hier vindt u de berichten die zijn verstuurd aan of van uw trombosedienst. Met 'Nieuw' kunt u een nieuw bericht aan de trombosedienst versturen. Met 'Beantwoorden' kunt u een bericht van de trombosedienst beantwoorden.

4.6.2 Bijzonderheden

In dit scherm kunt u eventuele bijzonderheden doorgeven aan de trombosedienst.

Bijzonderheden

Medicatie?

Bloeding?

Medische ingreep?

Koorts

Braken

Diarree

Tabletten vergeten

Vakantie

Ongeval/valpartij

Overig

Hieronder volgt een korte toelichting per bijzonderheid en worden de bijbehorende schermen met de gevraagde invoervelden uitgelegd.

4.6.2.1 Medicatie

Medicatie?

Als u een nieuw medicijn bent gaan gebruiken of gaat gebruiken dan kunt u dat hier

invoeren door de startdatum en de naam van het medicijn in te voeren.

Als u het medicijn een korte periode gebruikt, bijvoorbeeld een antibioticumkuur, kunt u ook direct de stopdatum invoeren. Als u stopt met het gebruik van een medicijn dan kunt u de stopdatum invullen en de naam van het betreffende medicijn. Het is dan niet verplicht om ook de startdatum in te voeren. Zo nodig geeft u toelichting door bij 'Overig' een toelichting te geven. Deze mogelijkheid staat als laatste in de lijst van de bijzonderheden.

Er kunnen op één scherm 2 nieuwe medicijnen opgegeven worden.

4.6.2.2 Bloeding

Bij deze bijzonderheid kan u de datum en de soort bloeding aangeven. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.

4.6.2.3 Medische ingreep

Hier kunt u een geplande ingreep doorgeven. Voer de datum en daarna de soort ingreep in. Vervolgens kunt de naam van uw behandelend arts en de naam van het ziekenhuis invoeren. Als uw specialist of trombosedienst heeft aangegeven dat de INR naar een bepaalde waarde moet worden verlaagd, dan kunt u dit ook invoeren.

Geplande ingreep 🗑️

Datum

Omschrijving

Opname

Dagbehandeling

Naam specialist

Naam ziekenhuis

Specialisme

Gewenste INR volgens uw specialist -

Opmerkingen

4.6.2.4 Koorts

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u koorts heeft gehad en hoe hoog de koorts was. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.

Koorts 🗑️

Van

T/m

Temperatuur (graden)

4.6.2.5 Braken

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u gebraakt heeft. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.

Braken 🗑️

Van

T/m

Heeft u gebraakt binnen 1/2 uur na inname
antistollingstabletten?

4.6.2.6 Diarree

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u diarree heeft gehad. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.

Diarree 🗑️

Van

T/m

4.6.2.7 Tabletten vergeten

Hier kunt u aangeven wanneer u de tabletten vergeten bent, met de bijbehorende datum.

4.6.2.8 Vakantie

Hier kunt u een vakantie of een periode van afwezigheid opgeven. Er kunnen op één scherm 2 periodes opgegeven worden. Eventueel kunt u bij 'Overig' meerdere periodes doorgeven.

Voer eerst de datum van vertrek in en daarna op dezelfde regel de datum van terugkomst. In het vakje 'Taal' kunt u de taal kiezen van het land waar u naar toe gaat. In het vakje 'Land' kunt u aangeven naar welk land u toe gaat.

4.6.2.9 Ongeval/ valpartij

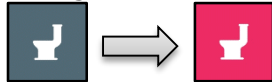
Hier kunt u aangeven of u een ongeval/valpartij heeft gehad, met de bijbehorende datum.

4.6.2.10 Overig


Hier kunt u overige zaken melden of een toelichting geven op een van de andere onderwerpen.



- Wanneer u een bijzonderheid heeft ingevoerd, dan wordt de bijzonderheid roze gekleurd.



- **LET OP:** Bij Medicatie, Bloeding en Medische ingreep moet altijd 'Ja' of 'Nee' ingevuld worden.

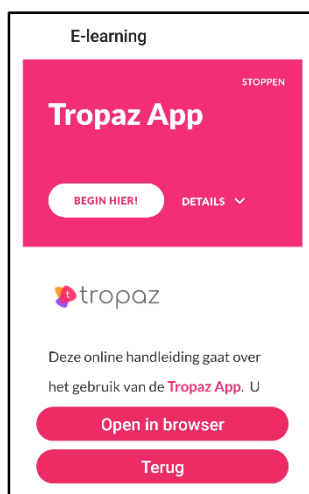
Als u klaar bent met het invullen van de lijst bijzonderheden, dan klikt u op 'Bevestig'. U krijgt een overzicht scherm met de ingevoerde bijzonderheden. Indien nodig kunt u de bijzonderheid verwijderen door op  te klikken. Met de knop 'Versturen' worden de bijzonderheden verzonden naar uw trombosedienst.

4.6.3 Contactgegevens

Hier vindt u de contactgegevens van uw trombosedienst en van de helpdesk van ASolutions Healthcare.

4.6.4 Help

Onder 'Help' vindt u de e-learning van de Tropaz app. U kunt de e-learning in de app bekijken door er doorheen te scrollen of u kunt de e-learning op internet bekijken. Voor de laatste optie kiest u voor 'Open in browser', er wordt een internetpagina op uw toestel geopend met de e-learning. Let op: Wanneer u terug gaat naar de app, dan dient u opnieuw in te loggen.



4.6.5 Afmelden

Kiest u in het menu voor 'Afmelden' dan logt de Tropaz app uit en gaat u terug naar het inlogscherm.